

PRIVACY POLICY

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La presente informativa relativa al trattamento dei dati personali è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "**GDPR**" o "**Regolamento**"), da Company of Bucket S.r.l., codice fiscale e P. Iva 08283010968, con sede legale in Viale Bodio 29/A, Bodio Center, Edificio La Vela, 20158 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**COB**" o "**Titolare**"), in riferimento alle attività di trattamento di dati personali che avvengono attraverso il sito internet <https://www.kfc.it/> ("**Sito**") e l'app KFC Italia ("**App**").

Per informazioni relative al trattamento di dati personali che avvengono su siti diversi dal presente, ancorché detti siti di terze parti – inclusi i fornitori di servizi di consegna ("**Delivery**") - siano accessibili anche attraverso link pubblicati sul Sito e sull'App, si invita a prendere visione delle relative informative privacy.

2. FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1. Per la navigazione sul Sito, per scaricare e usare l'App e i relativi servizi, inclusi i servizi non riservati agli utenti registrati

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito e dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, per garantire all'utente la navigazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indirizzo IP o i nomi a dominio dei dispositivi attraverso i quali gli utenti si connettono, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, i log di sistema etc.).

Il Titolare potrà trattare i dati personali dell'utente per consentire di scaricare e usare l'App e i relativi servizi.

Detto trattamento è necessario per permettere agli utenti la navigazione sul Sito e per poter scaricare ("download") e usare l'App e verrà effettuato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR, sulla base della necessità di dare esecuzione a un contratto e alle richieste dell'utente.

In caso di mancato conferimento dei dati per le suddette finalità, la navigazione sul Sito e/o la possibilità di scaricare e usare l'App saranno precluse.

I dati relativi alla navigazione dell'utente sul Sito e sull'App potranno essere altresì trattati mediante utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento. Per maggiori dettagli si prega di prendere visione della [Cookie Policy](#) relativa al Sito e all'App.

2.2. Creazione di un Account personale

Alcuni dati personali dell'utente (a titolo esemplificativo, dati anagrafici, di contatto, di pagamento ecc.) saranno raccolti e trattati nel momento in cui quest'ultimo decida di creare un

account personale, con cui potrà accedere a servizi ulteriori rispetto a quelli descritti al paragrafo precedente, offerti dal Titolare tramite Sito ed App.

In particolare, registrandosi al Sito o alla App con proprie credenziali, sarà facoltà dell'utente memorizzare i propri dati di pagamento per semplificare gli acquisti effettuati online sulle due piattaforme; l'utente potrà, inoltre, avere sempre disponibile lo storico degli ordini effettuati, nonché beneficiare dei coupon che riconoscono sconti spendibili per gli acquisti tramite App ed effettuare acquisti autenticandosi attraverso i KIOSK ubicati presso i ristoranti affiliati. La registrazione è necessaria per effettuare acquisti su App, mentre non è necessaria per acquisti su Sito e Kiosk. Il trattamento di dati personali per questa finalità è necessario per permettere agli utenti di registrarsi tramite Sito o App e di usufruire dei servizi ad essi dedicati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR, sulla base della necessità di dare esecuzione a un contratto e alle richieste dell'utente. Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di creare un account personale ma non limita in alcun modo la navigazione sul Sito o la fruizione della App, limitatamente ai servizi – di cui al paragrafo precedente – per cui non è richiesta la registrazione.

La creazione di un account personale permette altresì di partecipare a giochi e concorsi a premi, nonché al programma di fidelizzazione della clientela "KFC Rewards", che riconosce vantaggi, sconti e premi, calcolati sulla base di acquisti effettuati online e della partecipazione ai giochi proposti su Sito e App nell'ambito del programma. Si prega di prendere visione delle rispettive informative, che saranno fornite al momento della libera adesione a ciascuna di queste iniziative.

2.3. Geolocalizzazione

Tramite il Sito e l'App, l'utente, a prescindere dalla registrazione, potrà fruire del servizio "Trova un ristorante" per conoscere il ristorante più vicino, tramite le funzioni di geolocalizzazione del proprio dispositivo. In ogni caso, COB non tratta alcun dato di geolocalizzazione.

2.4. Servizio Clicca e Ritira/Ordina Ora e acquisti tramite KIOSK - contitolarità del trattamento

Laddove l'utente (a prescindere dalla creazione di un proprio account personale) decidesse di avvalersi del servizio "ORDINA ORA" presente sul Sito e/o del servizio "Clicca e Ritira" presente sull'App (riservato agli utenti registrati con proprio account), i suoi dati personali saranno trattati congiuntamente da COB, in quanto gestisce la piattaforma su cui viene effettuato l'acquisto, e dal ristorante affiliato alla rete di quest'ultimo, il quale vende il prodotto acquistato online e presso cui il prodotto viene fisicamente ritirato ("**Franchisee**").

Qualora l'utente che abbia registrato un proprio account effettui acquisti utilizzando i KIOSK ubicati presso i ristoranti affiliati, autenticandosi ("log-in") mediante il QR code presente

all'interno della propria area riservata, potrà usufruire di offerte ad esso dedicate. Anche in questo caso, i dati dell'utente saranno trattati congiuntamente da COB e dal Franchisee in qualità di contitolari.

COB e tutti i Franchisee della rete hanno concluso un accordo di contitolarità per concordare i suddetti finalità e mezzi del trattamento. L'utente può in qualsiasi momento chiedere copia dell'estratto dell'accordo ai contatti indicati in calce all'informativa.

Il trattamento dei dati personali per queste finalità è necessario per gestire gli ordini effettuati dall'utente e permettergli di fruire delle offerte ad esso dedicate, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR e per il legittimo interesse dei contitolari a migliorare i prodotti e servizi a marchio KFC e l'esperienza di acquisto dell'utente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Il conferimento di detti dati costituisce obbligo contrattuale per fornire i servizi richiesti. I dati dell'utente potranno essere comunicati dal ristorante affiliato scelto a propri fornitori di servizi di pagamento o servizi IT per l'elaborazione dell'ordine. Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei suoi dati da parte del ristorante affiliato presso il quale ha effettuato l'ordine e per l'esercizio dei suoi diritti relativi a detto trattamento si invita l'utente a prendere visione dell'informativa di detto ristorante.

2.5. Per adempimento ad obblighi di legge

Il trattamento dei dati personali dell'utente è altresì necessario per adempiere ad ogni obbligo di legge connesso alle finalità di trattamento sopraelencate, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

Il conferimento dei dati per questa finalità costituisce obbligo di legge e in caso di mancato conferimento, non sarà possibile per l'utente navigare sul Sito, scaricare la App, ed usufruire di tutti i servizi offerti sia agli utenti non registrati che agli utenti che abbiano creato un proprio account.

2.6. Per tutela dei diritti del Titolare

Il Titolare potrà trattare i dati personali dell'utente ai fini di una loro conservazione per perseguire il proprio legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ad averne disponibilità nel caso in cui i medesimi siano necessari per tutelare i propri diritti in ogni più opportuna sede, eventualmente anche giudiziale.

2.7. Per finalità di marketing, profilazione e fini statistici

I dati degli utenti che vi abbiano specificamente acconsentito potranno essere trattati per finalità di marketing diretto avente ad oggetto l'invio, esclusivamente tramite e-mail, notifiche push e notifiche in App, di comunicazioni commerciali e newsletter per la promozione dei servizi offerti

da COB, e dei prodotti a marchio KFC. Per la ricezione delle newsletter, detto consenso può essere espresso anche mediante invio di apposito form d'iscrizione sull'homepage del sito.

Qualora l'utente rilasci il consenso alla profilazione, il Titolare registrerà le sue preferenze e i suoi interessi riguardo ai servizi offerti tramite Sito o App o Kiosk. In particolare, saranno analizzate scelte e preferenze di consumo relative ai prodotti a marchio KFC, nonché relative all'eventuale partecipazione a iniziative di marketing, giochi e concorsi a premio o al programma di fidelizzazione "KFC Rewards". Il Titolare tratterà tali informazioni per l'invio di comunicazioni commerciali e newsletter personalizzate sulla base della suddetta profilazione. L'invio di tali newsletter e comunicazioni personalizzate potrà avvenire via e-mail, notifiche push o notifiche in App, utilizzando i recapiti forniti all'atto della registrazione.

Gli utenti potranno essere profilati anche qualora rilascino il loro consenso all'installazione di cookie di profilazione e altri sistemi di tracciamento, sulla base delle loro preferenze e dei loro interessi relativi alla navigazione sul Sito o sulla App, a prescindere dalla creazione di un account personale, come meglio specificato nella [Cookie Policy](#).

Esclusivamente previo rilascio di apposito consenso, il Titolare potrà inviare all'utente dei sondaggi, via e-mail o tramite la App, i cui esiti potranno essere usati per fini statistici.

I trattamenti di cui al presente paragrafo sono effettuati esclusivamente sulla base del libero e specifico consenso degli interessati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. In caso di mancato conferimento non si produrrà alcun effetto pregiudizievole nei confronti dell'utente, e la navigazione sul Sito, l'uso dell'App, e la fruizione dei servizi disponibili non saranno preclusi. L'utente può, in qualsiasi momento, modificare le sue preferenze e gestire i consensi accedendo alla propria area privata, sia sul Sito che sulla App.

2.8. Dati forniti volontariamente dall'utente nell'ambito di richieste fatte alla Società

Qualora gli utenti decidano di contattare la Società attraverso i canali messi a disposizione per richiedere informazioni, ricevere assistenza o proporsi come franchisee, o per proporre la propria candidatura presso la Società, tutti i dati oggetto di comunicazione da parte degli utenti saranno soggetti a trattamento da parte della Società al fine di dare seguito alle richieste espresse dagli utenti stessi.

Il trattamento dei dati forniti volontariamente dagli utenti per richiedere informazioni o assistenza sarà effettuato per dar seguito a dette richieste ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile ricevere le risposte alle richieste presentate.

2.9. Dati forniti volontariamente dall'utente nell'ambito della presentazione di candidature a posizioni lavorative

Qualora gli utenti, attraverso la sezione "Lavora con noi" del Sito e/o l'App presentino la propria candidatura a posizioni lavorative disponibili presso i ristoranti dei Franchisee, la richiesta perverrà direttamente al Franchisee scelto dall'utente, che tratterà i suoi dati personali in qualità di titolare autonomo.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali acquisiti per consentire la navigazione sul Sito e la fruizione dell'App saranno conservati sino al termine della sessione di connessione, salvo quanto diversamente specificato nella [Cookie Policy](#), oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto. I dati raccolti attraverso cookie di profilazione saranno utilizzati sino all'eventuale revoca del consenso da parte degli interessati e comunque non oltre un anno.

I dati degli utenti che usufruiscono dei servizi "Ordina Ora" sul Sito e "Clicca e ritira" sull'App, e acquisti tramite KIOSK utilizzando il proprio QR code, saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio e ad adempiere a ogni connesso obbligo di legge.

I dati degli Utenti Registrati necessari per il mantenimento dell'iscrizione all'area riservata saranno conservati fino all'eventuale disiscrizione. Ogni altro dato necessario per la fruizione dei servizi riservati agli Utenti Registrati sarà conservato, di volta in volta, per il tempo strettamente necessario a fornire detti servizi e adempiere ad ogni connesso obbligo di legge.

I dati degli Utenti trattati per la tutela dei diritti del Titolare saranno conservati per 10 anni e per l'ulteriore tempo eventualmente necessario per l'esercizio di detta tutela.

I dati degli Utenti Registrati trattati per finalità di marketing, invio di newsletter e sondaggi, saranno utilizzati a tal fine, sino all'eventuale revoca del consenso da parte degli interessati e comunque non oltre 24 mesi.

Salvo quanto diversamente specificato nella [Cookie Policy](#), i dati degli utenti trattati per finalità di profilazione e per l'invio di comunicazioni commerciali e newsletter personalizzate, saranno utilizzati a tal fine, sino all'eventuale revoca del consenso da parte degli interessati e comunque non oltre 12 mesi.

I dati degli utenti trattati per fini statistici (inclusi i dati relativi al processo di ordine attivato dall'utente dopo aver effettuato il log-in sul KIOSK del Franchisee) saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'elaborazione delle statistiche.

I dati degli utenti da questi comunicati nell'ambito di una richiesta alla Società di informazioni, assistenza o nell'ambito dell'invio di una candidatura a posizioni lavorative presso la Società o di

richieste di affiliazione come franchisee, saranno conservati per il tempo necessario a dare riscontro a dette richieste oltre che per il tempo necessario per far valere e/o difendere un diritto.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere trattati dai soggetti espressamente autorizzati dal Titolare, appartenenti alle funzioni aziendali rispettivamente competenti per ciascun trattamento quali: Legal, HR, IT, Commerciale, Marketing e a ogni altra funzione aziendale che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare in ordine a finalità e modalità del trattamento.

I dati personali, inoltre, qualora necessario per le medesime finalità, potranno essere comunicati a soggetti esterni all'organizzazione aziendale quali ad esempio punti vendita affiliati al marchio KFC, società del gruppo cui appartiene il Titolare, fornitori di servizi dei quali si avvale il Titolare per il perseguimento delle suddette finalità, inclusi servizi IT, profilazione, retargeting, analytics, social media, di pagamento, storage, mailing, marketing e comunicazione, servizi legali e fiscali, consulenza. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento per conto del Titolare è disponibile su richiesta da inviarsi a dpo.cob@cob52.it.

5. TRASFERIMENTI DI DATI IN PAESI TERZI

Per l'operatività del Sito e dell'App, per rendere i servizi resi attraverso di essi e per le attività di profilazione il Titolare si avvale di fornitori la cui attività potrebbe comportare trasferimenti dei dati degli utenti in paesi terzi. Tali trasferimenti sono soggetti alle garanzie prestate mediante sottoscrizione delle Clausole Standard Commissione Europea ai sensi dell'art. 46.2.c. GDPR. Per ricevere copia di dette clausole l'utente può farne richiesta a dpo.cob@cob52.it.

6. SOCIAL MEDIA

Sul Sito e nell'App possono essere presenti dei *social button*, ovvero particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di alcuni social network. Questi "pulsanti" se cliccati consentono agli Utenti di essere reindirizzati direttamente alle pagine ufficiali della Società presenti sui detti social network. Il Titolare non condivide alcuna informazione di navigazione o dati degli Utenti, acquisiti attraverso il Sito, con i social network accessibili grazie ai *social buttons/widgets*. Di seguito le pagine social network ufficiali della società a cui l'utente può essere direttamente indirizzato:

- Facebook al seguente link: <https://www.facebook.com/kfcitalia>
- TikTok al seguente link: https://www.tiktok.com/@kfc_italia
- Instagram al seguente link: https://www.instagram.com/kfc_italia/
- LinkedIn al seguente link: <https://www.linkedin.com/company/kfc-italia/>
- YouTube al seguente link: <https://www.youtube.com/@kfcitalia2879>

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali che avvengono attraverso tali Social Media, si invita a prendere visione delle relative informative privacy, accessibili nella sezione "informazioni" di ciascun Social Media cui si decida di accedere.

Nel caso in cui l'utente intenda effettuare il login all'App accedendo con le proprie credenziali di Facebook o Apple, una volta che l'utente avrà manifestato la propria preferenza cliccando sul relativo pulsante, il Titolare riceverà da Facebook o Apple, a seconda della scelta effettuata dall'utente, un token di autenticazione che tratterà al solo fine di consentire la registrazione dell'utente e il suo accesso all'App.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato del trattamento, l'utente ha e potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti, previsti dal GDPR:

- Diritto di accesso (Art. 15), consistente nel diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, richiedere l'accesso agli stessi, e alle informazioni di cui all'Art. 15, e ottenere una copia di tali dati personali.
- Diritto di rettifica (Art. 16), consistente nel diritto di segnalare l'eventuale inesattezza dei dati personali che lo riguardano per ottenerne la rettifica. Ove fosse necessario, anche il diritto di ottenere l'integrazione dei suoi dati personali incompleti, anche fornendo dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione (Art. 17), consistente nel diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 17. In tali casi i suoi dati saranno cancellati e, se resi pubblici, tenendo conto delle tecnologie disponibili e dei costi di attuazione, saranno adottate misure ragionevoli per informare i titolari che stanno trattando i dati della sua richiesta di cancellazione.
- Diritto alla limitazione del trattamento (Art. 18), che prevede che i suoi dati personali siano contrassegnati, in specifici casi, per una futura limitazione del trattamento. In caso di limitazione del trattamento i suoi dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, solo con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
- Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20), consistente nel diritto di ricevere, nei casi previsti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e che ha fornito e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti nei casi e condizioni di cui all'art. 20.
- Diritto di opposizione al trattamento (Art. 21), consistente nel diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano necessario per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In caso di trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto, l'utente ha il

diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità, inclusa la profilazione.

- Diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (Art. 22), consistente nel diritto di non essere sottoposto, nei limiti e condizioni di cui dall'art. 22, a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
- Diritto di revoca del consenso (Art. 7, comma 3, 13, comma 2, lettera c)), consistente nel diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento qualora costituisca la base giuridica del trattamento dei suoi dati personali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul suo consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 13 comma 2, lettera d) e Art. 77), consistente nel diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, segnatamente nello stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

Limitazioni all'esercizio dei suddetti diritti e ai conseguenti obblighi della Società, sono previste dalla normativa applicabile.

8. CONTATTI

Per ogni chiarimento e/o informazione sul trattamento dei dati personali per l'eventuale esercizio i suddetti diritti si prega di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati della Società al seguente indirizzo: dpo.cob@cob52.it.

Versione: gennaio 2026